

Privacyverklaring

Driestroomhuis de Bosk & Driezorg Daniel

Samen zorgen voor geluk
Samen zorgen voor excellente zorg

Voor je ligt de privacy verklaring van Driestroomhuis de Bosk en Driezorg Daniël. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Driezorg Daniël en Driestroomhuis de Bosk.

Inhoudsopgave

2.	Inleiding	3
3.	Jouw persoonlijke gegevens	4
3.1.	Doel van je gegevens:	4
3.2.	Welke gegevens worden er nu eigenlijk van je verwerkt en bewaard?	4
3.3.	Opslag: Waar worden je gegevens bewaard?	5
3.4.	Toegang tot jouw gegevens	5
3.5.	Bewaar periode	5
4.	ICT middelen en toegang:	6
5.	Beveiliging	7
6.	Jouw rechten	8

Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop persoonsgegevens van jou worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt door Driestroomhuis de Bosk en Driezorg Daniël. Zo wordt uitgelegd waar deze gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook alle rechten met betrekking tot deze gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring van tijd tot tijd te lezen.

Omdat je bij ons in zorg bent, worden er plannen gemaakt rondom de zorg en hulpverlening voor jou. Het is daarom goed dat je weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Driestroomhuis de Bosk en Driezorg Daniël, neem dan gerust contact op!

privacy@debosk.nl

De Bosk 6 | 9281 NR | Harkema

Btw. Nr. 855395436 | KVK Nr. 63774445

Driezorg Daniel en Driestroomhuis de Bosk zijn franchisenemer bij Stichting de Driestroom te Elst.

Wij hebben deze privacy geschreven in de 'jij-vorm', uiteraard is deze ook bedoeld voor de ouders/ verzorgers van de kinderen/ jongeren die bij ons in zorg zijn.

Jouw persoonlijke gegevens

Doel van je gegevens:

Driestroomhuis de Bosk en Driezorg Daniël verwerken persoonsgegevens in verband met de volgende doelen:

- Het zo goed mogelijk invulling geven aan de zorg en hulpverlening voor jou. Hierdoor kunnen we de zorg en hulp die we voor je inzetten goed bewaken. Zo zorgen we voor excellente zorg;
- Een verantwoorde bedrijfsvoering, waaronder het kunnen voldoen aan wettelijke taken of verplichtingen.

Welke gegevens worden er nu eigenlijk van je verwerkt en bewaard?

De volgende persoonsgegevens worden vastgelegd:

- Naam, adres en woonplaats;
- Naam, adres, woonplaats van je:
 - Verwanten
 - Wettelijke vertegenwoordiger
 - Mentor/curator/bewindvoerder;
- Identificerende persoonsgegevens (geboortedatum, BSN);
- Verzekeringsgegevens;
- Gegevens huisarts;
- (psychische-) Gezondheids-medische gegevens;
- Foto's:

Er worden soms foto's gemaakt van bijvoorbeeld uitjes, deze worden in jouw digitale map bewaard binnen ons beveiligde computersysteem. We doen ook ons uiterste best om personen onherkenbaar te fotograferen. Dit doen we door foto's zo veel mogelijk van de achterkant te nemen. Alleen wanneer je daarvoor nadrukkelijk toestemming hebt gegeven, worden herkenbare foto's gebruikt voor media als intranet/facebook/website of folders en advertenties.

Opslag: Waar worden je gegevens bewaard?

Gegevens worden bewaard in een zogenaamd cliënten dossier. Het cliëntendossier bestaat uit digitale onderdelen en papieren delen. Driezorg Daniël en Driestroomhuis de Bosk werken met een elektronisch cliëntendossier (Mextra), een digitale omgeving voor een individueel begeleidings-/ behandelplan (Mijn Plan).

Bij ons wordt een cliëntdossier van je aangelegd. Dit dossier bestaat uit een digitaal deel, nl. Mextra en een papieren deel met daarin aanmeldgegevens/ intakeformulieren/medicatielijsten. Bij de intake vragen wij verslaglegging op bij ouders/verzorgers. Wanneer deze niet digitaal is, scannen wij deze, na dat we ze ontvangen hebben, in en worden teruggegeven aan ouders/verzorgers. Wij willen zo weinig als mogelijk papieren met gegevens van jou bewaren. De papieren verslagen/gegevens die wel bij ons aanwezig zijn, bevinden zich in een afgesloten kast, die niet toegankelijk is voor mensen die daar niets mee te maken hebben (onbevoegden heet dat).

In het elektronische cliëntendossier dat bij ons op kantoor staat, bewaren we soms ook documenten die niet in Mextra staan. Hierbij moet je dus denken aan foto's die gemaakt zijn.

Toegang tot jouw gegevens

De toegang tot het cliëntdossier is beperkt tot de hulpverleners die zorg en begeleiding aan de betreffende cliënten verlenen. De toegang wordt beschermd zoals eerder gezegd in een afgesloten kast. Het digitale gedeelte wordt beschermd met wachtwoorden en zijn alleen toegankelijk voor bevoegden. Onze medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Deze VOG wordt door ons een keer per twee (2) jaar getoetst bij het Ministerie van Justitie.

Bewaar periode

Wanneer je niet meer in zorg bent bij Driestroomhuis de Bosk of Driezorg Daniël, verwijderen wij binnen twee weken al jouw gegevens. Wanneer we foto's van je hebben worden deze meegegeven aan jou of je ouders/verzorgers, je papieren dossiers krijg je mee of worden door ons vernietigd.

Cliënten rapportage wordt 15 jaar bewaard in Mextra. Cliënten staan dan zogenaamd op inactief en alleen geautoriseerde personen kunnen bij deze gegevens. Deze 15 jaar is door de regering (wettelijk dus) bepaald. Hier kunnen wij niet vanaf wijken.

ICT middelen en toegang

De gegevens die Driezorg Daniel en Driestroomhuis de Bosk ontvangen en verwerken worden beheerd d.m.v.:

01. Contactformulieren

Contactformulieren die je invult op de websites worden doorgemailed naar ontvangers die zijn ingesteld op de website. De gegevens van het formulier worden niet op de website bewaard.

02. Office365

De e-mail van Driezorg Daniel en Driestroomhuis de Bosk wordt gehost bij Microsoft. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Microsoft.

03. Antagonist

De website en back-ups van de websites worden gehost bij Antagonist. Gegevens die jij achterlaat op de website van Driestroomhuis de Bosk zijn op de servers van Antagonist opgeslagen. Onze websites werken in een zogenaamde beveiligde mode. Dit herken je aan het hangslotje boven in je browser.

04. ICT-Beheer

Het beheer van de ICT omgeving is uitbesteed aan een extern bedrijf, voor het onderhoud hebben we een contract met dit bedrijf afgesloten. Dit bedrijf heeft uitsluitend mensen in dienst die een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kunnen overleggen bij hun werkgever. De geldigheid van de VOG wordt regelmatig getoetst.

05. Toegang tot ICT

Driestroomhuis de Bosk en Driezorg Daniel vinden beveiliging van hun ICT erg belangrijk. We hanteren dan ook het uitgangspunt dat je alleen kunt zien wat je nodig hebt voor je werk. Wat je niet nodig hebt en dus van andere mensen is kan je niet zien. Alleen de beheerders kunnen overal bij als ze dit voor hun werk nodig hebben. Bij een storing is het fijn als we weer snel aan het werk kunnen.

06. Patchen ICT

Patchen is een ander woord voor het updaten van programma's. Dit updaten is nodig omdat er zogenaamde datalekken kunnen ontstaan waarbij kwaadwillende op ons netwerk kunnen komen. Het patchen gebeurt met zeer grote regelmaat door onze beheerder. Onze beheerder meldt ons maandelijks wat er geüpdate is. Om onze beveiliging te controleren op datalekken voeren we eens per 2 jaar een controle uit. Hiervoor gebruiken we een professionele hacker die opzoek gaat naar de lekken. De uitkomst van de hack wordt besproken met onze beheerder en adviezen worden door de beheerder verwerkt.

07. Inloggen op ICT omgeving

De persoonsgegevens die door Driestroomhuis de Bosk of Driezorg Daniel worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar de gebruiker. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk op zich ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

08. Mextra

Mextra wordt door Driezorg Daniel en Driestroomhuis de Bosk gebruikt voor alles rondom jouw zorg. Zie <https://mextra.nl/avg/> voor details rondom dit programma.

09. Sociaal Media en foto's op telefoon en Tablets

Ook wij maken gebruik van sociaal media. De afspraak die we met elkaar hebben gemaakt is dat we geen cliëntgegevens met elkaar delen via deze weg. Voor het delen van cliëntgegevens hebben we speciaal Mextra ingericht. Wij hebben het zo geregeld dat foto's vanuit telefoons centraal worden verzameld omdat tablets en telefoons van dagleiders met elkaar gegevens delen.

Algemene beveiligingsdingetjes

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Driezorg Daniel en Driestroomhuis de Bosk privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

Daarnaast is het domein van Driezorg Daniel en Driestroomhuis ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwder wordt.

Van de data die bij ons in beheer is worden dagelijks back-ups (een elektronische kopie) gemaakt. Vanwege veiligheidsredenen wordt deze back-up op een andere plek opgeslagen.

Fysieke toegang. Onze panden worden middels een uniek en beveiligd sleutelsysteem afgesloten. Ook hier geldt als mensen ergens niet hoeven te zijn, kunnen ze er niet in. Wij weten wie waar toegang toe heeft.

Als wij een mobiel apparaat kwijtraken waarop cliëntgegevens staan, kunnen deze gegevens door onze ICT-beheerder op afstand worden gewist. Kwaadwilligen kunnen dus nooit bij je gegevens als een telefoon is gestolen.

Jouw rechten

Wil je gebruik maken van 1 van onderstaande rechten? Mail dan naar:

privacy@debosk.nl

Wij doen ons best om zo snel mogelijk op je verzoek te reageren.

Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Driestroomhuis de Bosk of Driezorg Daniël vastgelegd en bewaard worden. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door ons.

Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij ons zijn opgeslagen, in het geval je overstapt naar een andere organisatie of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dienen wij al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat wij jouw gegevens bij ons zijn vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat wij niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaan.

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Driestroomhuis de Bosk of Driezorg Daniel jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.